

SWHN Online-Shop: Terminänderung für Online-Tickets

- ⇒ Online-Tickets können nur auf einen bereits zur Buchung freigegebenen Termin umgebucht werden.
- ⇒ Die Terminumbuchung kann beliebig oft vorgenommen werden.
- ⇒ Beinhaltet eine Bestellung mehrere Online-Tickets, so können diese nur gesammelt auf einen anderen Termin umgebucht werden.
- ⇒ Alternativ können Online-Tickets auch an Dritte weitergegeben werden, die Personalisierung der Tickets ist nicht mehr zwingend.

So funktioniert die Umbuchung:

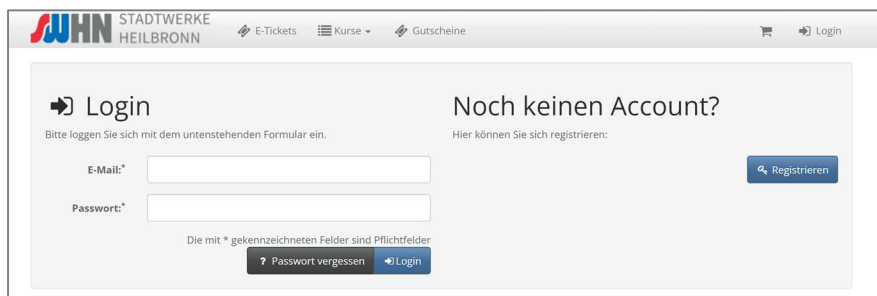
1. Den SWHN Online-Shop aufrufen:

www.heilbronner-baeder.de
www.stadtwerke-heilbronn.de

oder direkt unter:

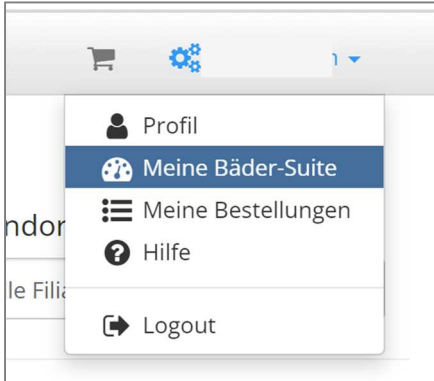
<https://cm.kurse-heilbronner-baeder.de/de/>

2. Im Nutzerkonto einloggen:



The screenshot shows the login page of the SWHN online shop. The header includes the SWHN logo and 'STADTWERKE HEILBRONN', along with navigation links for 'E-Tickets', 'Kurse', and 'Gutscheine'. A shopping cart icon and a 'Login' link are also visible. The main content area is split into two sections: 'Login' on the left and 'Noch keinen Account?' on the right. The 'Login' section has a heading with a right-pointing arrow, a sub-heading 'Bitte loggen Sie sich mit dem untenstehenden Formular ein.', and two input fields for 'E-Mail:*' and 'Passwort:*'. Below these fields is a note 'Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder' and two buttons: 'Passwort vergessen' and 'Login'. The 'Noch keinen Account?' section has a sub-heading 'Hier können Sie sich registrieren:' and a 'Registrieren' button.

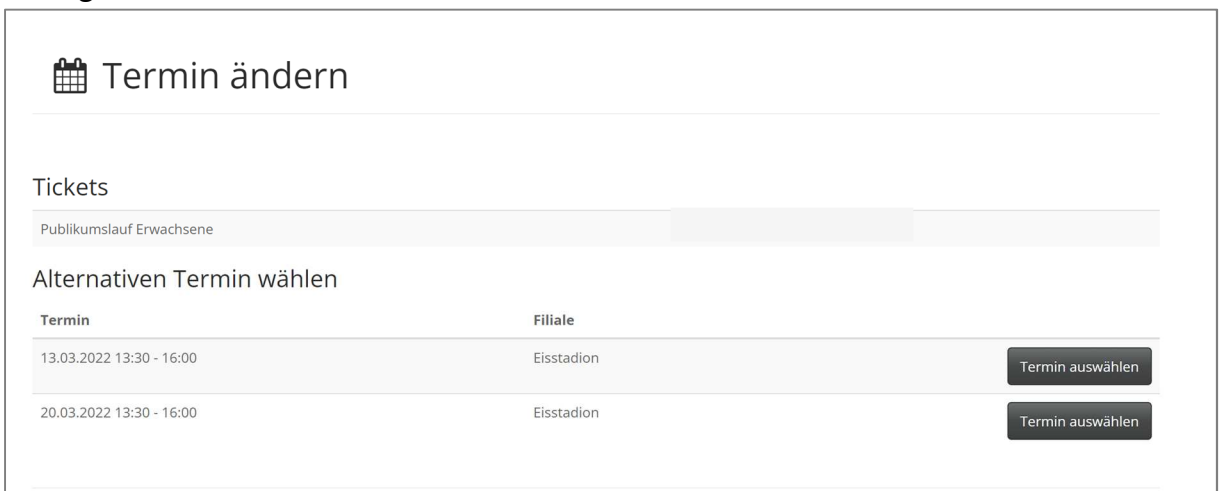
3. Unter *Einstellungen* den Bereich *Meine Bäder-Suite* öffnen



4. Hier werden alle gekauften E-Tickets aufgelistet.
Beim gewünschten Ticket auf *Termin ändern* klicken.



5. Es werden alle zur Verfügung stehenden Alternativ-Termine angezeigt.
Beim gewünschten Alternativ-Termin auf *Termin auswählen* klicken.



Ist noch kein geeigneter Termin freigeschalten, so kann die Umbuchung auch mehrmals vorgenommen werden.

6. Das Ticket wurde auf den neuen Termin umgebucht.

E-Tickets

gekaufte Tickets

13.03.2022 13:30 - 16:00 [Termin ändern](#)

Publikumslauf Erwachsene [PDF](#)